



## ИНТЕРВЬЮ

# Игорь КУДРЯВЦЕВ: Расплатиться с долгами за воду - реально

**На днях представители ОАО «Дзержинский водоканал» по нашей просьбе рассказали о работе комиссии по реструктуризации задолженности платежей за водоснабжение и водоотведение на своем предприятии. На все вопросы по этой теме подробно ответил Игорь Кудрявцев, который состоит в указанной комиссии.**

**- Игорь Павлович, комиссия по реструктуризации задолженности ДВК - что это за структура, когда была создана, кто ее возглавляет и каковы цели и задачи этого органа?**

- Комиссия была создана в Дзержинском водоканале более пяти лет назад. Ее основная задача - принять решение в непростых или спорных ситуациях, связанных с долгами потребителей. Возглавляет комиссию директор по финансам и коммерции ОАО «ДВК» Рябов Андрей Николаевич. Также в нее входят представители правовой службы и службы по работе с клиентами. Комиссия принимает оптимальное решение в каждом конкретном случае.

**- К кому и как можно обратиться в ДВК, чтобы обсудить судьбу накопившейся задолженности?**

- Любой человек, имеющий задолженность перед Дзержинским водоканалом за ХВС и водоотведение и желающий решить вопрос о ее погашении, может поступить следующим образом. Во-первых, обратиться в ОАО «ДВК» по адресу: пр. Дзержинского, 43, кабинет 111, это отдел по работе с дебиторской задолженностью. Здесь его примет специалист, выслушает и сможет принять решение о ликвидации задолженности. Во-вторых, если должнику понятно, как он может погасить задолженность и ему необходимо согласовать свои действия с ДВК, он может написать заявление на имя генерального директора во-

доканала Андрея Ивановича Рехалова. К нему нужно приложить необходимые документы. Заявление также можно послать по почте. Оно обязательно будет рассмотрено и дан ответ.

**- Каковы варианты погашения долгов, если человек попал в трудную жизненную ситуацию?**

- К сожалению, такое случается, что у человека возникли временные трудности, и он не в состоянии погасить долги одновременно. В этом случае представители ДВК предлагают должнику заключить договор о реструктуризации задолженности, составляется график погашения долга, которому необходимо строго следовать.

**- Какие документы понадобятся для рассмотрения вопроса?**

- Обязательным при обращении в ОАО «ДВК» является документ, удостоверяющий личность, - паспорт.

**- А сколько примерно требуется времени на решение в каждом случае?**

- Как правило, заключение договора о реструктуризации задолженности оформляется в течение нескольких рабочих дней. Разрабатывается индивидуальный график погашения долга с указанием дат и сумм платежей и составляется договор, в котором все эти данные отражаются. Позже договор подписывает заявитель, и документ передается на подпись генеральному директору ОАО ДВК. Должнику же сообщают, через сколько дней он может позвонить и узнать, подписан ли договор со стороны водоканала.

**- Игорь Павлович, распространяется ли в этом случае информация о должнике и объеме его долга за пределы ДВК?**

- Сотрудники ОАО «ДВК» строго придерживаются положений Федерального закона «О персональных данных». Информация о должнике может быть передана только тем лицам или органам, которые определены в указанном законе.

**- Какой процент дел по задолженности удается обсудить и решить в досудебном порядке в случае добровольного обращения должника в ДВК?**

- Только в очень редких случаях должник, обратившись к нам, уходит, не заключив договор о реструктуризации долга. Чаще происходит ситуация, когда должник не может документально доказать причину, по которой он просит выполнить перерасчет, уменьшить или списать долг.

**- Что экономит должник в случае заключения добровольного соглашения о погашении долга?**

- В случае заключения договора о реструктуризации задолженности, в дальнейшем все зависит от исполнения заявителем обязательств, взятых на себя по договору, а именно: своевременной оплаты долга и текущих платежей за услуги водоканала. В этом случае пени, начисленные в период исполнения договора, списываются, что, естественно, помогает сэкономить. Хочу напомнить, что по закону в срок до 30-ти дней неоплаты коммунальных платежей штрафные санкции

с должника не взимаются, с 30 до 90 дней начисляются пени в размере 1/300 ставки рефинансирования Центробанка России. После 90 дней ставка увеличивается, если сравнивать, до размера процентов за пользование потребительским кредитом. Злостные должники, естественно, несут в будущем еще и судебные издержки.

**- Существуют ли исключительные обстоятельства, по которым при предоставлении всех доказательств долги ДВК могут быть списаны ранее сроков исковой давности без взыскания?**

- Да. В ОАО «ДВК» вопросы о перерасчете и уменьшении задолженности рассматривает комиссия по работе с дебиторской задолженностью. Она-то и выносит решение об уменьшении долга. При условии предоставления доказательств производится перерасчет и уменьшение суммы долга. Были случаи, когда долг за водоснабжение и водоотведение уменьшили до нуля. Чаще всего это происходит, когда к нам с письменным заявлением обращаются органы опеки, сотрудники детских домов или интернатов для содержания пожилых или тяжелобольных людей. Они указывают, что человек не проживал в своей квартире длительное время, следовательно, не пользовался коммунальными ресурсами и не мог накопить долг. В этих ситуациях мы всегда идем навстречу и обнуляем задолженность.

**- Игорь Павлович, и все-таки прописная истина - изначально не копить долги просто так, без причины...**

- Конечно! Необходимость своевременной оплаты жилищно-коммунальных услуг вытекает из простого осознания, что это условие выступает гарантом того, что в каждом доме, в каждой семье будет тепло, светло, уютно. И вода постоянно будет в кране.

Беседовала Алена Потапова

## РЕКЛАМА

# Займы под маткапитал на жилье, не дожидаясь трех лет

**Законно купить или построить жилье с возможностью возврата средствами материнского капитала можно через займы в Нижегородском кредитном союзе. Здесь их выдают под конкретные объекты раньше, чем ребенку исполнится три года.**

### КУПИТЬ ИЛИ СТРОИТЬ?

На самом деле, это не столь важно - получить займы можно как на покупку, так и на строительство, а именно вы можете:

- Купить дом, квартиру, комнату, долю.
- Построить дом полностью или частично.
- Участвовать в долевом строительстве многоквартирного жилого дома.
- Присоединить заем к ипотеке, взятой в другом банке.

Именно на эти цели можно получить заем с возможностью возврата средствами материнского капитала, не дожидаясь трех лет. Есть определенный список документов и требований к объектам недвижимости, получить который можно в офисе либо на сайте: nn-ks.ru.

### СКОЛЬКО СТОИТ?

Сумма комиссии зависит от остатка на сертификате и составляет от 9,2 до 12,1%. Комиссия берется сразу при получении займа. Деньги перечисляются либо в тот же день, либо в течение 1-5 дней на расчетный счет. Решение по займу, как правило, выносится за несколько часов.

### ЭТО ЗАКОННО?

Получается, что заем с возможностью возврата средствами материнского капитала в Нижегородском кредитном союзе можно получить



быстро, недорого и, что очень важно, законно. Организация занимается этим видом займа с 2011 года и действует в соответствии с российским законодательством. Более того, Нижегородский кредитный союз работает под строгим надзором Центрального банка России и СРО.

### ВЫВОД

Если вы хотите в ближайшее время использовать средства материнского капитала, а ребенку нет трех лет, то обращайтесь в офис Нижегородского кредитного союза и получите решение вопроса в самые короткие сроки.

### ДЗЕРЖИНСК:

- ул. Ватутина, 82, офис 114, тел. 8 (8313) 216-999;
- б. Космонавтов, 4Б (административное желтое кирпичное здание на территории ярмарки), тел. 8 (8313) 321-380

Официальный сайт: nn-ks.ru



Реклама займа с возможностью возврата средствами материнского капитала КПК «НИ» (далее здесь - Кооператив), ИНН 5257074420, ОГРН 1055230046178, состоит в НП СРО «Народные кассы-Союзсберзайм». Свидетельство СРО 2012/4. Заемщик должен являться пайщиком КПК «НИ». Вступительный членский взнос 100 рублей, паевой взнос 20 рублей. Обеспечением займа является залог. При оформлении займа на строительство требуется поручительство. Максимальная сумма займа - 453026 рублей. Срок займа 12 месяцев. По договору ставка от 16,5 до 25% годовых. Также единовременно берется членский взнос на хозяйственные расходы от 5 до 9% от суммы займа. Полная стоимость займа от 25152 до 41400. Общая комиссия по займу составляет от 9,3 до 12,4% суммы займа, это те расходы, которые несет заемщик по займу. Другие значения и условия займа не влияют на его стоимость.

Необходимо ознакомиться с существенными условиями использования средств материнского капитала, предусмотренного Законом РФ № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей».