

СИТУАЦИЯ

На прошлой неделе некоторые жители нашего города получили объявления о том, что им нужно поверить счетчики воды, установленные в квартирах. От привычной рекламы это объявление отличалось слишком уж настоятельной рекомендацией воспользоваться услугами фирмы-автора.

РАЗБЕРЕМСЯ ПО ПОРЯДКУ

В обращении к дзержинцам городской службы по учету водоснабжения «Водоконтроль» (именно она разослала листовки со своими предложениями) прежде всего говорится, что приборы учета воды имеют межповерочный интервал и поэтому нуждаются в регулярной поверке. Это правда. Любой измерительный прибор после нескольких лет работы нужно поверить - исследовать его на исправность и точность. Срок поверки каждого прибора учета указан в техническом паспорте, который выдается при покупке оборудования. Еще несколько лет назад счетчик холодной воды до первой поверки мог работать, как правило, 6 лет. «Горячий» водомер - 4-5 лет. Но сейчас приборы усовершенствовались, и счетчик горячей воды, так же как и холодной, чаще всего нуждается в поверке только через 6 лет. Поэтому, прежде чем принимать решение, получив подобное предложение, нужно справиться в собственных документах, когда поверять водомеры нужно именно вам. Если срок не подошел, считайте свои кубы спокойно.

Читаем объявление дальше:

«Обращаем ваше внимание на утвержденный график проведения коллективной поверки приборов учета воды в вашем доме... Без проведения поверки приборы считаются непригодными для учета водопотребления. Таким образом, во избежание начисления платы за потребление воды по общему нормативу, а также в целях соблюдения требований ФЗ «Об обеспечении единства измерений» Вам необходимо согласовать дату и время процедуры проведения поверки приборов учета воды (в случае истечения межповерочного интервала)». Авторы обращения намекают, что как раз сейчас именно в вашем доме «утвержден» график поверки счетчиков воды, то есть, возможно, ваши соседи готовы воспользоваться предложением «Водоконтроля». Заметьте, что такие объявления получили жители сразу нескольких домов в Дзержинске, то есть в одно и то же время специалисты названной компании «утвердили» график поверки у сотен, а может, и тысяч людей. Правдой это не могло быть хотя бы потому, что в компании «Водоконтроль» вряд ли работают сотни и тысячи специалистов, предлагающих в короткий срок (в объявлении указан всего лишь месяц, а в Дзержинске объявления распространили и вовсе за неделю до окончания этого срока) обеспечить своими услугами большой город.

Действительно, если у прибора учета воды истек срок работы, его нужно или поверять, или менять. Иначе расчетные организации начнут выставлять плату собственникам таких ПУ не по их показаниям, а по нормативу. Поэтому, еще раз повторимся, прежде чем принимать решение о поверке счетчиков воды, нужно посмотреть межповерочный интервал их работы. А он у всех индивидуаль-



ный. Получается, единственное, на что нужно обратить внимание в объявлении, это последняя фраза, указанная в скобках - «в случае истечения межповерочного интервала». Если срок не истек, объявление не представляет собой даже информационной ценности.

НЕМНОГО ЦИФР

Если позвонить по указанному в объявлении номеру телефона (кстати, он нижегородский, и за звонок придется заплатить по междугородному тарифу), то можно пообщаться с сотрудником Call-центра «Водоконтроля». Он уточнит детали услуг предприятия. Например, стоимость поверки прибора учета воды составляет 1500 рублей. Специалисты фирмы посмотрят водомер прямо на дому у клиента. Бывает и такое, что они выносят вердикт о непригодности дальнейшего использования водомера. В этом случае деньги за поверку заказчиком не возвращаются. Единственное, чем могут помочь в этой ситуации «водоконтролеры», это установить

новый прибор учета воды. Услуга обойдется в 1900 рублей. Итого, визит работников указанного в объявлении предприятия может стоить жителям одной квартиры почти 3500 рублей.

Здесь же нужно напомнить горожанам о том, что поверять ПУ холодной и горячей воды невыгодно. Заплатив за эту услугу, хозяева счетчиков до новой поверки смогут пользоваться ими всего два года. Заменяя же прибор на новый, еще 5-6 лет. Новый счетчик стоит около 500 рублей. А его установка, как удалось выяснить, в дзержинских организациях, оказывающих такие услуги, - 1200 рублей (вместе с приобретением счетчика). Однако поставить новый счетчик можно и самостоятельно, не заплатив за монтаж ни копейки. Зарегистрировать новый ПУ, по закону, должны управляющие компании. Ввод в эксплуатацию водомеров - сейчас услуга бесплатная. На поверку одного прибора учета воды у местных специалистов, если кто-то все же желает воспользоваться именно этой услугой, при-

дется потратить 700 рублей. Как говорится, почувствуйте разницу: за поверку одного прибора учета воды придется отдать 1500 («Водоконтроль») и 700 (местные специалисты) рублей, за покупку счетчика и его установку - 1900 и 1200 рублей соответственно.

МНЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ

В Интернете нам удалось найти информацию о том, что объявления о поверке приборов учета воды от «Водоконтроля» заполнили многие российские города. В администрации Ростова-на-Дону, к примеру, судя по сообщениям в Сети, предложение авторов послания назвали навязчивой коммерческой деятельностью, а Барнаула - агрессивным маркетинговым ходом. Такого же мнения и дзержинские коммунальщики.

«Объявление о поверке водомеров - не что иное, как коммерческое предложение, реклама своих услуг. Люди могут ими пользоваться, а могут и нет. В нашем городе подобные услуги оказывают не менее десяти специализированных организаций. Я бы посоветовал сначала узнать стоимость всех предложений и выбрать оптимальное по цене. А прежде всего нужно посмотреть технический паспорт своего прибора учета воды и решить, нужно ли вообще сейчас поверять водомер. Ведь современные счетчики до поверки служат не менее 5-6 лет, и если этот срок не прошел, нет необходимости переплачивать за лишние услуги», - прокомментировал ситуацию помощник генерального директора по корпоративному управлению ОАО «Дзержинский водоканал» Сергей Калинин.

Елена Егорова

ПИСЬМО В НОМЕР

В ЖКХ Дзержинска - беспредел

Дзержинский пенсионер Валерий Петрович Татарников прислал в редакцию «Дзержинского времени» письмо, под которым наверняка подпишется большинство дзержинцев. Тем-то послание читателя и показало нам интересным: написанное оригинально и остроумно, оно отражает боль и гнев простых горожан, вынужденных бороться с порой совершенно бессмысленными поборами коммунальщиков.

«В Дзержинске, где я живу с 1986 года, беспредел в ЖКХ начался в 2009 году, с ввода новой услуги - вывоз крупногабаритных отходов (КГО), за которую вначале платила городская администрация, а в 2010 году стоимость услуги была включена в квитанции жителей, в общую сумму за вывоз ТБО. На сегодняшний день жители Дзержинска платят 1,2 рубля с кв. метра квартиры за вывоз КГО и 1,95 рубля с кв. метра - за вывоз ТБО, всего 3,15 рубля. Спросите себя, много ли крупногабаритных отходов (старая мебель, крупная бытовая техника) вы выносите на контейнерную площадку? А платите за это ежемесячно.

Далее началась вакханалия с общедомовыми приборами учета (ОПУ) и общедомовыми нуждами (ОДН). В прошлом году наш дом (3-этажный, 3-подъездный, всего 16 квартир) оприборили ОПУ холодной воды, теплоэнергии и электроэнергии. За водяной счетчик мне выставили счет на 1,7 тыс. руб., за тепловой - 6,8 тыс. руб., за электрический не выставили ничего, предполагая, видимо, взять свое на ОДН.

За водяной счетчик я заплатил, т. к. водой пользуюсь, а за тепловой не стал платить, потому что в 2006 году установил в квартире автономный газовый котел и теплом от котельной не пользуюсь. В платежках у меня нет строки «отопление». Но за счетчик плати, т. к. он - общедомовое имущество (которое мне не нужно и согласия на его установку я никому не давал) и учитывает тепловой ресурс (которым я не пользуюсь). Так из добросовестного плательщика я перешел в разряд злостных неплательщиков.

Первая платежка от водоканала после установки ОПУ, мягко говоря, обескуражила. Месячный расход воды на ОДН по дому составил 100 куб. м (две железнодорожные цистерны)!!! Соответственно, сумма, выставленная мне за ОДН, почти в 4 раза превысила сумму, которую я потратил по счетчику воды. За ОДН ХВС я принципиально платить не стал. В следующем месяце произошла та же картина, только сумма за ОДН превысила платеж за воду по счетчику в 2,5 раза. И только на третий месяц водоканал, видимо, осоз-

нав, что такими чудовищными ОДН он ничего не добьется, стал взимать плату за ОДН по нормативу, который составил 3 руб. 41 коп. Такая сумма меня не напрягает, и я ее плачу. Только вопрос: зачем я заплатил 1700 рублей за ОПУ, если показания его все равно не учитываются? У нас, как всегда, поставили телегу впереди лошади. Вначале управляющей компании надо было проверить все сантехнические приборы в доме, заставить жильцов устранить течи из бачков унитазов, кранов, а потом уже разрешать водоканалу установку ОПУ в доме.

С ОПУ электроэнергию все намного сложнее. До установки общедомового счетчика мы оплачивали ОДН электричества по нормативу, в пределах 20 - 25 руб. с квартиры. С установкой ОПУ плата за ОДН возросла до 500 - 1000 рублей в месяц. Причем расход электроэнергии на ОДН каждый месяц существенно различался: август 2014 г. - 5105 кВт/ч, сентябрь - 8011 кВт/ч, октябрь - 4590 кВт/ч, ноябрь - 6525 кВт/ч и так далее. Казалось бы, 4 лампочки в подъезде, домофон, телеантенна - все это работает в постоянном режиме, расход помесечно должен быть примерно равный. Откуда такие скачки потребления? Когда мы начали добиваться ясности и стучаться во все двери, после приема в Государственной жилищной инспекции ОДН за январь 2015 года волшебным образом стал отрицательным (-903 кВт/ч), и всем жильцам дома даже понемногу киловатт вычли из общих сумм за элек-

троэнергию. Многие жильцы, оплачивая электроэнергию по показаниям личного счетчика, не платят эти чудовищные ОДН. Им «Энергосбыт» уже направил уведомления, что, если в течение месяца долг не будет погашен, им отключат электроэнергию. Так сказать, в порядке энергосбережения.

И уж совсем «добила» меня новая инициатива властей - капремонт за счет жителей. Пришла платежка за февраль 2015 года - взнос за будущий капремонт 502 руб. 93 коп. Кроме того, УК «Управдом» уже почти год требует сумму в 123 руб. 73 коп. за якобы уже проведенный капремонт. Живу в этом доме 28 лет. При мне меняли крайние листы кровли с водостоками на листы без водостоков, видимо, чтобы сосульки лучше падали на головы, потому что водосток худо-бедно задерживал снег. Но эту работу делал еще ЖКО от ГП «Завод имени Я.М. Свердлова». Потом, помню, в подвале второго подъезда трубы холодной воды меняли. Но это делал МУП «Жилград». А вот чтобы УК «Управдом» занималась капитальным ремонтом - убей, не помню! Декоративный ремонт подъездов - да, был в прошлом году. Но это не капитальный, а текущий ремонт.

Входные группы в подъездах меняли на металлические двери с домофонами жильцы за свой счет, пластиковые окна в квартирах - за свой счет, межкомнатные двери - тоже самое, за свои

кровные. Стояк холодной воды и два стояка отопления от чердака до первого этажа в своем подъезде я тоже менял за свой счет. Это к тому, кто реально делает часть капремонта в доме.

Насчет будущего капремонта - тоже интересно. Залез я в Интернет, посмотрел, когда мой дом 1952 года постройки по плану будет капитально отремонтирован. Дом весь в трещинах, скоро совсем развалится от наших «крутых» трамваев. Оказалось, ремонт запланирован на 2039 год. Жене моей к этому времени будет 95 лет, мне - 94. Вот только на каком свете мы встретим этот капремонт? Так надо ли нам открывать от своих пенсий еще 500 руб. ежемесячно, а в дальнейшем наверняка больше? Может, пусть лучше эти деньги заплатит тот человек, который будет жить в нашей квартире после нас? Потому что фактически мы эти деньги ему подарим. А за 24 года набегит очень приличная сумма, не менее 200 тыс. рублей. Так что же нам на старости лет спонсорами-то выступать? Мы, чай, не олигархи. И потому: по плану на 2015 год, в Дзержинске должны капитально отремонтировать, по-моему, 16 домов. Вы уверены, что люди, у которых дома уже будут отремонтированы, продолжат исправно платить немаленькие взносы на капремонт в региональный фонд вплоть до 2043 года? Я лично не уверен.

Извините, что много написал. Наболело!

Валерий Петрович Татарников, 69 лет»