

## ЖКХ

**За время эпидемии коронавируса, когда многие предприятия и организации для недопущения распространения болезни перешли на дистанционную работу с населением, дзержинцы смогли оценить неоспоримые плюсы «общения» на расстоянии - это быстро, удобно, надежно и, самое главное, безопасно.**

### ПЛАТИТЕ, НЕ ДОХОДЯ ДО КАССЫ

ООО «Единый расчетно-кассовый центр» (ЕРКЦ) в очередной раз напоминает жителям Дзержинска об онлайн-сервисах на сайте компании. Передавать показания счетчиков по квитанциям ЕРКЦ и производить оплату за отопление и ГВС рекомендуется до 25 числа включительно, чтобы эту информацию успели учесть при формировании платежных документов за следующий месяц.

На сайте ЕРКЦ ([www.erkc-dzr.ru](http://www.erkc-dzr.ru)) клиент может выбрать удобный для него способ внесения платежа за отопление и горячую воду без комиссии: через личный кабинет: <https://lkk.erkc-dzr.ru/site/login> (только для зарегистрированных пользователей), выбрав раздел «Оплатить квитанцию ООО «ЕРКЦ»; через сервис «Оплатить онлайн»: <https://www.erkc-dzr.ru/online-services/pay-online/> (регистрация не требуется). Все операции занимают буквально несколько минут.

Передать показания счетчиков по квитанциям компании можно двумя способами: через личный кабинет или сервис «Передать показания».

Если вам необходимо задать во-

# Заплатить и передать - БЕЗ ТРУДА

просы представителям ЕРКЦ и компании «Г Плюс», сайт ЕРКЦ также придет на помощь. Достаточно войти в личный кабинет или в раздел «Обратная связь» (<https://www.erkc-dzr.ru/feedback/>). На формирование ответа понадобится до 30 дней, но заявитель его обязательно получит - все вопросы учитывает электронная система. Если же вопрос неотложен, то получить консультацию в режиме онлайн можно по телефону контакт-центра 8-800-100-75-30 (звонок бесплатный) ежедневно с 8.00 до 20.00.

### СЧЕТЧИК ЕЩЕ ПОРАБОТАЕТ

Стоит еще раз напомнить землякам и о том, что если срок поверки счетчика горячей воды в их квартире или доме истек после 1 апреля 2020 г., то счетчик будет считаться действующим до 31 декабря. Тем не менее установить новый прибор учета ресурса и зарегистрировать его можно, не дожидаясь конечной даты действия. Здесь предлагаются разные способы в зависимости от ситуации:

**1. Срок поверки ИПУ закончился после 1 апреля 2020 г.** Компания рекомендует установить ИПУ и направить заявку по телефону 8-800-100-75-30 или на сайте ЕРКЦ на вызов представителя, как только закончатся

карантинные меры. В случае, если заявка не будет направлена, то после 31.12.2020 г. начисления за коммунальную услугу будут осуществляться по среднемесячным показаниям ИПУ в течение трех месяцев, а потом - по нормативу с повышающим коэффициентом.

**2. Срок поверки ИПУ закончился до 1 апреля 2020 г., и житель заменил (поверил) счетчик.** На сайте ЕРКЦ через личный кабинет или сервис обратной связи следует предоставить документы: фото заявления в произвольной форме о вводе ИПУ в эксплуатацию, в нем указать номер, марку, дату поверки ИПУ (указаны в паспорте на счетчик), начальные показания на момент подачи заявки, конечные показания демонтированного ИПУ; фото установленного ИПУ с начальными показаниями; фото демонтированного ИПУ с конечными показаниями; фото паспорта нового счетчика и свидетельства о его поверке. Расчет платы сделают по новому счетчику с даты заявки на ввод в эксплуатацию. Однако если позже обнаружатся нарушения со стороны собственника, то все начисления по ИПУ будут аннулированы.

**3. Срок поверки счетчика закончился до 1 апреля 2020 г., а клиент не смог установить новый или поверить старый в связи с карантином.** Плату рассчитают по среднему по-

треблению ресурса в течение трех месяцев, а потом - по нормативу с повышающим коэффициентом. После снятия режима повышенной готовности необходимо установить новый ИПУ или выполнить поверку старого. Далее - направить в компанию заявку по телефону 8-800-100-75-30 или через сайт ЕРКЦ на вызов представителя. Дату и время посещения специалиста заранее согласуют с жителем.

**4. ИПУ неисправен, и житель установил новый счетчик.** На сайте ЕРКЦ через личный кабинет или сервис обратной связи необходимо направить следующие документы: фото заявления в произвольной форме о вводе ИПУ в эксплуатацию, в нем указать номер, марку, дату поверки ИПУ, начальные показания на момент подачи заявки, конечные показания демонтированного счетчика; фото установленного нового с начальными показаниями; фото демонтированного ИПУ с конечными показаниями; фото паспорта нового. Расчет платы будет осуществляться по новому ИПУ с даты заявки на ввод счетчика.

**5. ИПУ неисправен, и житель не смог установить новый счетчик в связи с карантином.** Расчет платы выполнят по среднему показанию в течение трех месяцев, а позже - по нормативу с повышающим коэффициентом. После

снятия режима повышенной готовности необходимо установить новый ИПУ и вызвать представителя компании.

### ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ - НЕ ПРИХОТЬ

Специалисты ЕРКЦ также просят тех горожан, кто в течение последнего года не предоставлял данные о себе, приложить с помощью онлайн-сервисов: копии паспорта гражданина РФ, свидетельства о собственности на жилую недвижимость, справку о составе семьи. Все это необходимо исключительно для корректного начисления платы за тепло и горячую воду. К тому же в некоторых случаях это поможет потребителям снизить общую сумму коммунальных платежей. Если, например, в квартире не установлен ИПУ ГВС, а число зарегистрированных граждан стало меньше, плата по нормативу автоматически снизится на число ушедших людей. Кроме того, такая мера избавит от неприятностей при продаже квартиры в случае, если новые жильцы не будут оплачивать «коммуналку». Данные о смене жительства помогут выявить «актуальных» виновников задолженности по предыдущему адресу проживания законопослушного гражданина.

Татьяна Иванова

## УТОЧНЕНИЕ

## За мусор - больше, но ненамного

**Недавно в «ДВ» была опубликована статья о росте коммунальных тарифов в Нижегородской области с 1 июля 2020 года. В ней мы ошибочно, не разобравшись в ситуации до конца, сообщили, что тариф на вывоз мусора, так же, как многие другие, увеличится на 4%. На самом деле повышение произошло на 0,6% и не из-за роста тарифа.**

Если поэтапно изучать документы, регламентирующие изменения в ценообразовании «Обращения с ТКО» в Нижегородской области в 2019 - 2020 гг., то начать, по нашему мнению, следует с указа губернатора № 178 от 26.12.18 г. В нем устанавливается тариф на вывоз мусора в 2019 году - 665,67 руб. за один кубометр. Такие же расценки всего пятью днями ранее - 21.12.18 г. - установила и Региональная служба по тарифам

(РСТ). Однако 25 июля прошлого года глава региона внес изменения в свой указ и снизил плату за куб отходов до 632,39 руб. на 2019 год. Позже документ корректировался еще раз - 31.12.19 г. В нем та же сумма, как предельный уровень цен на услугу, утверждалась на период с 1 января по 30 июня нынешнего года. Вместе с тем РСТ Нижегородской области утвердила на 2020 год неизменный в течение всех двенадцати месяцев

тариф - 636,02 руб. за кубометр твердых коммунальных отходов.

Таким образом, первые полгода мы платили по Указу губернатора области № 129 от 31.12.19 г. «О внесении изменений в указ № 178» 632,29 руб. за куб, а с 1 июля будем платить по постановлению РСТ на 2020 год 636,02 руб. Разница - 3,63 руб., или почти 0,6%. Еще раз подчеркнем, что без поправок в указ губернатора весь текущий год мы вносили бы за вывоз мусора неизменную плату - 636,02 руб. за кубометр, то есть она с июля не выросла, просто завершилось действие дополнительного документа, регулирующего на местном уровне упомянутый тариф.

Елена Егорова

## ВОПРОС-ОТВЕТ

**Жители дома по адресу: пр. Дзержинского, 5, где сейчас идет капремонт, обратились в «Дзержинское время» с вопросом, кто оплатит расход электричества при выполнении общедомовых обследований, ведь подрядчики подключаются к сетям МКД, и затраты энергии, вероятно, считает коллективный прибор учета?**

## Чей свет на капремонт?

Чтобы найти ответ, мы от лица активных собственников помещений многоэтажного здания сначала обратились в региональный Фонд капремонта, но там нас направили в дзержинское МКУ «Городское жилье», как к техническому заказчику по организации работ по капитальному ремонту фасада и крыши названного МКД.

В муниципальном казенном учре-

ждении, в свою очередь, пояснили: «Расходы по оплате потребляемой в процессе капитального ремонта электроэнергии и холодной воды по адресу: пр. Дзержинского, 5 будут оплачены подрядной организацией ООО «Гройтерс» по договору с ООО «УК «Жилой мир».

Наш корр.

## КОММУНИКАЦИИ

## Ремонт - в ногу с обустройством

**В парке «Утиное озеро» идет второй этап благоустройства. Чтобы потом не пришлось что-то перделывать заново, специалисты своевременно позаботились о замене коммуникаций рядом с объектом. Так, силами Дзержинского водоканала под главной входной группой в парк установили новые колодцы и меняют аварийный участок коллектора.**



«Канализационный коллектор здесь старый, давно отслуживший свое. Чтобы в будущем не возникло никаких неприятных инцидентов, ведь парк будет посещать большое число людей, мы решили заблаговременно заменить изношенный участок трубопровода длиной 120 м. С помощью новых колодцев старый коллектор прежде всего очистили от мусора и загрязнений», - разъяснил заместитель директора по сетевому хозяйству ОАО «ДВК» Андрей Мелехин.

Сам же коллектор будут менять методом санации, то есть прокладывать новые трубы в старых, цементируя для надежности оставшее пространство между ними. Этот метод специалисты водоканала используют давно, и он зарекомендовал себя как надежный и долговечный.

Замена участка коллектора проводится под землей, то есть ее поверхность не нарушается.

Все работы здесь планируется завершить к концу июля.

Наш корр.