

ЖКХ

Платежи не отменяются!

Окончание.
Начало на стр. 3

Что будет дальше - покажет время. Какие-либо прогнозы сейчас давать преждевременно. Но в любом случае водоканал убедительно просит своевременно оплачивать счета за воду, чтобы не только не накапливать долги, но и не потерять право на получение субсидий и льгот тем категориям граждан, которым они положены.

Кстати, заметных изменений в объемах потребления воды на водоканале не отмечают. Конечно, многие люди сейчас постоянно находятся дома, а значит, по логике, больше пользуются водой: стирают, готовят, убираются, принимают ванну и душ. С другой стороны, у 70% населения города стоят счетчики воды, и экономия ресурса по-прежнему в руках только самих собственников жилья. К тому же в период самоизоляции (то есть уже несколько недель) закрыты бассейны, парикмахерские, кафе, рестораны, производства, где ранее использовался большой объем воды, которого сейчас нет вовсе. Отсюда и уравнивание в использовании ресурса городом в целом до кризиса и сейчас.

КАК ЖИТЬ ПО-НОВОМУ

Многих горожан волнуют такие вопросы: что делать, если человек потерял работу и доходов у него нет вовсе или они снизились и на «коммуналку» не хватает, как обратиться на ДВК в случае острой необходимости, как и когда передавать показания счетчиков, как быть, если именно сейчас пришла пора менять прибор учета воды.

Если денег за ЖКУ не хватает, а



Большое хозяйство работает бесперебойно

становиться должником не хочется, потребителю необходимо обратиться на ДВК и пояснить ситуацию. В этом случае специалисты водоканала вместе с обратившимся попытаются найти индивидуальный выход из положения, подходящий в сложившейся ситуации именно этому потребителю. Например, ему предложат рассрочку, то есть платежи на законном основании перенесут на будущее, когда гражданин вновь сможет стать платежеспособным, и не предъявят ему в период неоплаты никаких санкций. Кстати, на ДВК много лет работает специальная комиссия, которая разбирает подобные обращения и всегда старается идти навстречу людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию. Сейчас такой

период, когда из-за объявленного режима самоизоляции около 18% предприятий и организаций временно прекратили работу, а значит, их работники в одночасье остались без источника доходов. Это весьма значительная доля, и на ДВК готовы усилить работу по обращениям граждан в связи с их объективной, доказанной документально, временной неплатежеспособностью.

Что касается формы обращения на водоканал, то до 30 апреля предприятие, как многие другие, работающие с гражданами лично, приостановило прием в Центре обслуживания клиентов (пр. Дзержинского, 43) и в Абонентском отделе (ул. Кирова, 6). Но это не означает, что у жителей

или организаций нет возможности оперативно обратиться в ДВК. По-прежнему работают телефонные линии (25-96-17, 25-99-25, 25-48-96), кроме того, все желающие могут воспользоваться формой электронного обращения «Жалобы, вопросы, предложения» на сайте предприятия (<http://dvk-dzr.ru/1/12/13/16/>). Эта форма очень востребована, причем за последние недели количество обращений в электронном виде увеличилось - более чем вдвое по сравнению с январем - февралем текущего года. Тематика вопросов при этом несколько поменялась, например, людей интересует, продлевается ли срок поверки или замены счетчиков в связи с введением режима самоизоляции. Вме-

сте с тем продолжают поступать и традиционные вопросы, касающиеся дистанционной передачи показаний, проверки состояния лицевых счетов, сроков службы индивидуальных приборов учета расхода холодной воды и т.д.

В правилах передачи показаний приборов учета ХВС ничего не изменилось: делать это необходимо с 20 по 25 число тем, кто передает данные напрямую на водоканал или в ЕРКЦ, с 23 по 26-е - в «Центр-СБК».

В 424-м Постановлении, где говорится о временном отказе от выставления пеней, речь идет и об изменении периода поверки или замены индивидуальных счетчиков коммунальных ресурсов. Если такой срок наступил с апреля, все названные манипуляции можно отложить до конца этого года. То есть даже если межповерочный срок ИПУ истек, показания можно передавать и они будут приниматься до 31 декабря 2020 года. Исключение составляют случаи, когда счетчик вышел из строя и не считается потраченные кубы. В этом случае о неисправности необходимо сразу сообщить в РСУ и по окончании периода самоизоляции как можно быстрее заменить водомер и вызвать домой контролера. Также, если в ходе плановых проверок, которые водоканал возобновит после окончания периода самоизоляции, будет обнаружено повреждение либо самого ИПУ, либо контрольных пломб на нем, такой прибор учета незамедлительно будет выведен из разряда коммерческого, и все начисления будут производиться по нормативу.

Елена Миронова

МЕТРОВ МНОГО НЕ БЫВАЕТ



ДИСК

Дзержинская
Инвестиционная
Строительная
Компания

Период самоизоляции, когда вся семья целыми днями сидит дома, наглядно показал, что чем больше квартира, тем лучше. Ведь личное пространство никто не отменял. Да и надобности у большого семейства самые разные: малыши любят пошуметь, школьникам и студентам нужен уединенный уголок для дистанционного обучения, взрослые тоже могут работать на «удаленке», поэтому без отдельного рабочего места не обойтись. Как сделать так, чтобы мама, папа, дети, а возможно, еще и бабушка с дедушкой, находясь вместе дома, не чувствовали себя ни в тесноте, ни в обиде.

ТЕСНО, КАК В КЛЕТКЕ

Семья 3* - муж, жена и дети 12 и 5 лет - проживает в двухкомнатной «хрущевке» площадью 44 кв. м. Квартиру они недавно отремонтировали с большой любовью и вкусом и всегда гордились тем, что она хоть и маленькая, но очень уютная, и им в ней комфортно.

Однако в период карантина у 3* начались серьезные претензии друг к другу. Мама - учитель и вынуждена целыми днями сидеть за компьютером - вести уроки и проверять задания на так называемой «дистанционке». Она заняла отдельную комнату. 12-летняя Даша учится в зале. У нее все то же самое, что у мамы, только наоборот, она общается и сдает задания своим учителям. Папа и маленький Миша ютятся на кухне. И им обоим это очень не по вкусу. Папе приходится заниматься несвойственными ему делами - готовить обед и ужин, мыть посуду, а Мише настолько непривычны стесненные условия, что, играя в мяч, он уже разбил вазу и люстру. Оно и не удивительно - подвижному ребенку трудно томиться каждый день по несколько часов на пяти с половиной квадратных метрах.

Папе хочется смотреть его любимый футбол, но как только он включает телевизор, трансляция начинает мешать дочке за соседней стеной. К тому же Миша с ревом борется за свое право смотреть вместо футбола мультики... В общем, к вечеру от былого взаимопонимания и любви к домашнему очагу у 3* не остается и следа. За ужином они, не скрывая, завидуют своим бывшим соседям Н*, которые сразу после нового года переехали в новостройку «Весна» на ул. Красноармейской и

теперь живут в трехкомнатной квартире, ровно в два раза большей, чем у 3*.

И БИБЛИОТЕКА, И СПОРТЗАЛ

На новоселье в просторной квартире Н* в ЖК «Весна» все гости были приятно удивлены не только масштабами жилья, но и возможностью организовать личное пространство всех домочадцев. А живут Н* также четвером - мама, папа и двое деток.

Новую квартиру площадью почти 90 метров новоселы распределили так: детская комната, спальня родителей и здесь же кабинет папы, ведь он и раньше нередко работал дома, гостиная для приема гостей и приятного времяпрепровождения всей семьей по вечерам. Здесь, благодаря достойному масштабу, удалось поставить не только угловой диван, домашний кинотеатр, но и создать мини-библиотеку. Н* всегда были читающей семьей и любили, собравшись вместе, читать вслух книги, но лишь с переездом смогли позволить себе удобное хранение книг.

Но и это еще не все. На большой и светлой лоджии Н* устроили... спортзал. У боковой стены, как влитой, встал мамин велотренажер, рядом с дверью - шведская стенка, в уголке - мяч для гимнастических упражнений, а в специальном закрытом ящике - коврик, гантели, массажные ролики.

И еще один штрих в пользу новой квартиры - размеры ванной комнаты позволили Н* установить здесь и ванну, и душевую кабину, так что споров - принимать душ или нежиться в воде часами - у семьи тоже не возникает.

«Можно ли заскучать во время карантина

в нашей квартире? Как ни странно, нам не когда скучать, каждый занят своим делом, - рассказали журналистам «ДВ» владельцы роскошной по своим параметрам «трешки» в «Весне». - Мы вот уже месяц на самоизоляции и нам не надоело. Каждый день - активный и насыщенный, как всегда. С утра - работа и учеба, не мешая друг другу. Потом отдых, игры, водные процедуры и просмотр фильма или чтение на ночь. Нам такая жизнь только по душе. Иногда, долго находясь на кухне, я начинаю сомневаться, а точно ли все у нас на месте - потому что площадь жилья настолько большая, что никого не только не видно, но и не слышно.

ВРЕМЯ РАСШИРИТЬСЯ

Если и вам хочется дышать свободно во всех смыслах на самоизоляции, берите пример с дружной семьи Н*. И плюсы в переезде не только в приобретении большой квартиры, где места хватит всем и для всего. Вы получите почти готовую для заселения жилплощадь - она продается с предчистовой отделкой, то есть хозяевам остается только поклеить обои, уложить ламинат и натянуть потолок.

ЖК «Весна» - далеко не единственный проект строительного холдинга «ДИСК». Каждый дом индивидуален, но есть то, что их объединяет - качество строительства и первоклассная предчистовая от-



делка. ЖК «Звездный» - не исключение.

Дом «Звездный» - надежный жилой комплекс с просторными и светлыми квартирами. Эта 18-этажная высотка отличается монументальной прочностью, нарядным обликом общедомового пространства. В квартирах идеально ровная и готовая к косметическому ремонту отделка, двухкамерные стеклопакеты и металлические входные двери от надежных заводов-производителей. Проведена медная электропроводка, установлены современные радиаторы отопления, разводка ХВС и ГВС - из полипропиленовых труб.

Дом «Звездный» располагается по адресу: ул. Патоличева, 34. Этот тихий и уютный район занял свое место в зеленой части нашего города. В шаговой доступности от дома лицей №21 и детские садики, автобусная остановка, стоматологии и аптеки, магазины и развивающие центры. Каждое утро здесь можно начинать с пробежки, а зимой наслаждаться лыжными прогулками. А еще в районе бульвара Космонавтов всегда приятно проводить время с семьей на свежем воздухе, ведь дышится здесь свободно и легко.

**ОФИС ПРОДАЖ ООО «ДИСК»: пр. Циолковского, 92,
тел.: 238-438, 8-903-055-11-66.**

С ПРОЕКТНОЙ ДЕКЛАРАЦИЕЙ ВЫ МОЖЕТЕ ОЗНАКОМИТЬСЯ НА САЙТЕ: DISK-DZ.RU.